VUELA ALTO Y SEGURO

FRANQUICIAS
VIAJES EROSKI

Vuela con nosotros

EROSKI viajes
¿Sueñas? ¡Vuela!

Quienes somos

Viajes EROSKI pertenece al **grupo W2M,** la división de viajes del **grupo Iberostar**. Referentes en el sector turístico desde hace décadas por el compromiso con las personas y la sostenibilidad. La innovación, la confianza y la experiencia de un gran equipo comprometido y orientado al cliente nos avala.

Disponemos de **más de 120 oficinas**, muchas de ellas franquicias y contamos con departamentos especializados, como TRAVEL AIR, dedicada a Bussiness Travel y Eventos y a quien acompaña una larga y premiada trayectoria.

Nuestras líneas de trabajo están basadas en **4 pilares fundamentales:**

Tu éxito es nuestro éxito.

Un modelo de agencia física rentable y atractivo.

Herramientas de última generación que nos permiten vender al cliente online.

Un equipo humano que te ayudará y asesorará en todos los procesos.

En definitiva, el respaldo de **una gran AGENCIA DE VIAJES** de la cual entrarás a formar parte si te decides a hacer con nosotros este viaje que te proponemos.

EROSKI viajes ¿Sueñas? ¡Vuela!

TRAVEL AIR Su socio de viaje

TRAVEL AIR EVENTS

Certificación de calidad

Somos la primera Agencia de Viajes que ha obtenido todos los certificados de calidad en cada uno de los procesos y actividades de negocio, lo que nos permite ser más productivos y eficientes.

Con la implantación de un sistema de calidad, hemos conseguido:

Un negocio más rentable.

Un trabajo en constante mejora.

Un rápido desarrollo profesional.

Todo nuestro sistema de trabajo va dirigido a la plena satisfacción del cliente y a la productividad de nuestro tiempo.

AENOR ER Empresa Registrada ER-1439/2002

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Excelencia en la Gestión

Somos la única Agencia con **Q de Plata a la Excelencia** (Modelo de Gestión Europeo) y las certificaciones **ISO 9001:2015 de AENOR**

¿Por qué franquiciarse con nosotros?

Pertenecemos a un grupo empresarial sólido, nos avalan décadas de experiencia y hemos comprobado que nuestro modelo de gestión de franquicia minimiza los riesgos y maximiza los beneficios.

Un modelo en el que el franquiciado es tratado como una oficina propia cuya única ocupación ha de ser vender, y encontrará el apoyo de un equipo especializado en gestiones administrativas, pagos a proveedores, cotejo de facturas…

Viajes Eroski se responsabilizará por ti ante clientes y proveedores.

Todos los trámites burocráticos y administrativos, así como las fianzas con proveedores, serán asumidos por Viajes Eroski: de este modo podrás poner en marcha y gestionar tu negocio fácilmente, sin tener que realizar las altas inversiones exigidas a las agencias de viaje independientes.

Forma parte de una gran Agencia de Viajes y pondremos a tu servicio para que rentabilices tu negocio todos los recursos y valores de una gran organización:

- El valor de la marca EROSKI VIAJES, su experiencia y reputación.
- Desarrollo continuo de herramientas de última tecnología para estar presentes y captar ventas en el sector del comercio electrónico.
- Departamento de administración que se encarga de todos los trámites administrativos relativos a nuestra actividad para que solo tengas que decicarte a vender.
- Departamento jurídico.
- Servicio de atención al cliente en destino para tranquilidad de nuestros clientes y de nuestros equipos.
- Acceso a todos los productos, algunos de ellos totalmente exclusivos.
- Las mejores comisiones del Mercado.
- Cupos de producto y servicios exclusivos con folletos con nuestra imagen.
- Departamento de Marketing y publicidad.
- Acuerdos con los más importantes colectivos nacionales.
- Tarjeta propia para pagos y financiaciones.
- Sistemas de fidelización exclusivos.
- Material de oficina con el logo por cuenta de la empresa.
- Departamento de post venta para atender a los clientes a su regreso del viaje y fidelizarlos.
- Transparencia total, siempre sabes qué vendes con informes específicos para tu agencia.
- Pago decenal de las comisiones.
- Figura del responsable de zona como apoyo continuo para tu oficina.
- Colaboración en la búsqueda del local y asesoramiento en el montaje de tu agencia.
- Formación inicial y continua a la medida.

Amplia gama de productos y servicios

Producto propio exclusivo creado bajo los parámetros de calidad que nuestros clientes requieren y nuestros equipos nos exigen.

- Destinos nacionales e internacionales en grupos reducidos.
- Cupos exclusivos en cruceros
- Seguros con precios y coberturas excepcionales
- Cupos en hotelería específicos para nuestra empresa
- Trabajo con receptivos en todo el mundo
- Tarifas aéreas especiales
- Y mucho más…

Ventajosos acuerdos con mayoristas

Gracias a nuestras alianzas comerciales y acuerdos, conseguimos las mejores comisiones y condiciones por la venta de productos de los distintos proveedores del mercado turístico

Marketing y publicidad

Desde nuestro departamento de Marketing creamos las mejores campañas con carácter anual, basándonos siempre en los hábitos de compra de nuestros clientes.

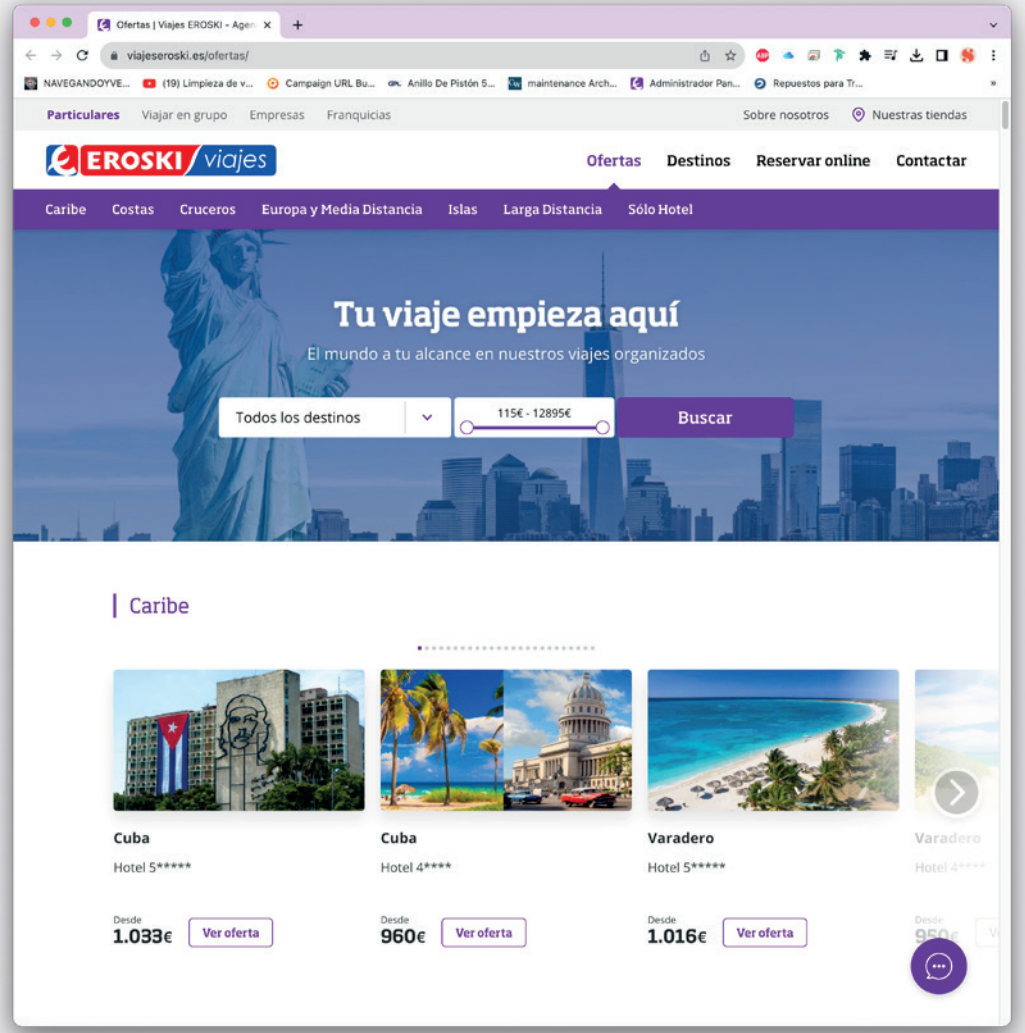
Sabemos qué ofrecer, a quién debemos ofrecérselo y cuál es el momento idóneo para hacerlo.

Y todas estas acciones comerciales no tendrán ningún coste para ti.

Las últimas tecnologías a tu alcance

En Viajes Eroski te ofrecemos herramientas tecnológicas que mejorarán las ventas de tu oficina.

- Ponemos a tu disposición una herramienta que te ayudará a captar clientes no presenciales a través de internet (página web, RRSS….)
- Tendrás una aplicación mediante la cual podrás cobrar de manera totalmente segura a tus clientes estén donde estén; y les podrás enviar toda la documentación, contratos, etc… por esta misma vía.
- Tendrás tu propio correo electrónico.
- Infoviajes, nuestra intranet que ponemos a tu disposición para la gestión integra de tu oficina.
- Buscador integral de tarifas aéreas, hoteles, vuelos más hotel (incluyendo vuelos low cost y las mejores tarifas), proveedores, cupos de cruceros, …
- Sistema de presupuestación y seguimiento de presupuestos para conseguir una mejor conversión de las solicitudes en ventas.
- Sistema de gestión administrativo y sistema propio de reservas on-line de nuestro producto propio.
- Equipo de Savia - Amadeus que, gracias a su tecnología, nos permite realizar la reserva y emisión de billetes aéreos, billetes de Renfe, hoteles, etc.
- https://www.viajeseroski.es/ofertas/. Exclusivo escaparate de viajes, nuestra web de ofertas interactiva con clientes potenciales.



Apoyo para poner en marcha tu negocio

- Colaboración en la búsqueda y elección del local y asesoramiento en el montaje de tu nueva agencia
- Apoyo en las gestiones para la obtención de la licencia de apertura, licencia de turismo, ...
- Siempre tendrás a tu disposición personal cualificado, los cuales te asesorarán sobre la puesta en marcha de tu agencia con el fin de que el importe de la inversión a efectuar sea de la menor cuantía posible.

Apoyo en el desarrollo de la actividad

Con nosotros siempre tendrás el apoyo de toda una organización formada por profesionales expertos para asesorar y ofrecer soluciones adaptadas a tus necesidades.

Acompañamiento y asistencia del Responsable de zona y toda nuestra estructura central para la puesta en marcha de tu negocio: trámites administrativos de apertura, diseño de la agencia, mobiliario, campaña publicitaria de apertura, apoyo en la contratación del personal…

Asistencia y apoyo continuo del Responsable de Zona para conseguir la mejor rentabilidad de tu agencia (análisis de las ventas, acciones comerciales, asesoramiento para la captación de colectivos, grupos, empresas, siempre con el fin de mejorar las ventas y los beneficios de tu oficina.

Gracias a nuestro departamento administrativo, tu solo te ocupas de vender, ellos realizan los pagos, las transferencias, emiten y cotejan las facturas, ...

Departamento de apoyo exclusivo y continuo para nuestras aplicaciones informáticas.

Gestión de adhesión a IATA, Asociación Internacional de Transporte Aéreo.

En definitiva, contarás con el apoyo de todo un equipo profesional que te liberará de muchas tareas para que dediques más tiempo a lo importante: llevar a cabo acciones comerciales que hagan llegar a tu negocio hasta lo más alto.

Formación inicial y continua a la medida

Contarás con la formación inicial necesaria para poder gestionar tu agencia de un modo profesional y con éxito.

Te proporcionamos formación y prácticas tuteladas en el centro más cercano a tu futura agencia, para que conozcas el negocio a la perfección. Además, cuentas con una formación continua sobre nuevas herramientas, productos y destinos.

Los contenidos de los cursos son definidos en función de las necesidades de nuestros agentes de viaje. Además, en cada una de las sesiones se realizan evaluaciones por los asistentes con el fin de seguir mejorando, tanto en contenidos como en formadores.

Gracias a todo ello conseguirás:

Dirigir con éxito tu negocio

Departamento de Contratación

Somos una gran empresa que pone a tu disposición nuestro Departamento de Contratación, que trabaja en la mejora continua de nuestros acuerdos con los proveedores, obtención de nuevos acuerdos y en la elaboración de programación propia, exclusiva, de alta calidad, diferente a lo que tiene el resto del mercado.

Departamento de Marketing

Nuestro experto departamento diseña las campañas de manera anual, tras un exhaustivo estudio de los hábitos de compra de nuestros clientes, información del mercado y análisis de las tendencias del sector.

Trabajamos con Big Data, impactamos a nuestros clientes con campañas específicas según sus hábitos de compra y necesidades, todo ello de manera personalizada y centralizada.

Perfil del Franquiciado

Nuestros franquiciados tienen una actitud dinámica y positiva, poseen un perfil muy comercial y una clara vocación de orientación al cliente con capacidad de gestión de su negocio (toma de decisiones, seriedad, responsabilidad...).

Valoramos que el franquiciado cuente con experiencia en el sector, siendo esta recomendable, aunque no imprescindible.

Características del local

- El local debe de ser de tu propiedad o contar con un contrato de alquiler. En caso de alquiler, el contrato debe tener una vigencia superior o igual a la validez de nuestro contrato de franquicia.
- Debería estar ubicado en una zona de alta actividad comercial con acceso directo a la calle, lo que asegurará mayor tráfico de clientes.
- Una superficie del local mayor o igual a 20 m^2.
- Una localidad con una población mínima de 10.000 habitantes.

Adaptación del local

Contamos con personal especializado en aperturas de oficinas, el cual colaborará contigo en todo lo referente a la puesta en marcha de tu negocio, en cuestión de imagen, mobiliario o distribución del espacio.

Dado que el coste de la adaptación de un local se mueve en un gran rango es difícil dar una cifra orientativa. Así que será tras la elección del local cuando se pueda realizar una estimación del coste de la adaptación a la imagen corporativa de Viajes Eroski.

¿Aún no te has decidido?

Estas son las razones por las que creemos que somos la mejor opción para tu nuevo negocio.

1. Tu éxito será el nuestro.
2. Solo te ocuparás de vender.
3. Disfrutarás las mejores comisiones del mercado.
4. Tendrás acceso a clientes online
5. No tendrás que preocuparte por la gestión de pagos y facturas a proveedores: la administración corre de nuestra cuenta.
6. Todos los proveedores estarán a tu disposición
7. Dispondrás de pasarela de pago y de envío de documentación y contratos de manera segura y eficaz.
8. Disfrutarás de la mejor herramienta de presupuestación del mercado.
9. Ofrecerás a tus clientes cupos y productos exclusivos.
10. Contarás en cualquier momento del proceso con todo un equipo de profesionales a tu disposición.

Contáctanos, te estamos esperando.

franquicias@viajeseroski.es

EROSKI viajes

¿Sueñas? ¡Vuela!

FRANQUICIAS
VIAJES EROSKI

EROSKI viajes

¿Sueñas? ¡Vuela!